



HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi ini diartikan oleh:

Nama : NKIRU MARYANN OBIEFUNA
NIM : 2019 - 0502 - 243
Program Studi : *Public Relations*
Judul : Analisis Pelayanan *Customer Service* Dalam
Menyampaikan Informasi Kepada *Customer* RSUD
UKI Jakarta

Telah berhasil di pertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Skripsi pada Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si 
Penguji 1 : Drs. Dani Vardiansyah Noor, M.Si 
Penguji 2 : Indrati Yuslistian, S.Sos,MSi 

Di tetapkan di Universitas Esa Unggul
Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S. Sos.,
M.Si., Ph.D. 
Tanggal : Jakarta, 03 Agustus 2021